lettra design
die werbetechniker.

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen

1. Geltungsbereich
Die vorliegenden allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen (AGB) der Lettra Design Werbetechnik AG, bilden einen integrierenden Bestandteil aller Verträge mit dem jeweiligen Kunden. Die Erteilung eines Auftrages schliesst deren Anerkennung durch den Besteller mit ein. Sie gehen allfälligen Einkaufsbedingungen des Kunden in jedem Falle vor. Bestimmungen, welche von diesen AGB abweichen, können nur in schriftlicher Form gültig vereinbart werden.

2. Allgemeines
2.1. Geistiges Eigentum Entwürfe, Zeichnungen und Modelle sind Eigentum der Lettra Design Werbetechnik AG und dürfen nur mit schriftlicher Genehmigung und gegen Entschädigung, vervielfältigt oder Drittpersonen zugänglich gemacht werden.

2.2 Spezialanfertigungen
Für Spezialanfertigungen gilt folgendes: Von der Lettra Design Werbetechnik AG hergestellte Druckunterlagen, Werkzeuge, Clichés, Muster und Zeichnungen bleiben in deren Eigentum und Besitz, auch wenn dem Käufer Kostenanteile verrechnet wurden. Das vom Käufer unterzeichnete Gut zum Druck, ist für die endgültige Druckanfertigung allein massgebend. Bei farbigen Druckausführungen gelten geringfügige farbliche Abweichungen nicht als Mängel.

2.3 Bewilligungen
Für das Einholen von Bewilligungen betreffend Aufstellen oder Anbringen von Reklamen, Fassadenbeschriftungen, Lichtreklamen, Wegweisern, etc. hat der Auftraggeber zu sorgen, sofern keine anderweitigen Vereinbarungen getroffen wurden.

2.4 Montage
Ist ein Objekt nicht vom Stand aus zugänglich, ist dies ausdrücklich und schriftlich zu kommunizieren, damit der Monteur ein für die Zugänglichkeit passendes Arbeitsgerät (Leiter, Fahrzeug mit Dachplattform oder Hebebühne) mitführen kann.
Wir halten die Arbeitsschutzbestimmungen der SUVA, zur Vermeidung von Arbeitsunfällen jeder Zeit strikt ein.
Wenn Material durch den Besteller selbst oder bauseits montiert wird, lehnen wir jede Garantieleistung ab.

2.5 Auftragsbestätigung
Die Auftragsbestätigung ist sorgfältig zu kontrollieren. Ohne schriftlichen Einwand, gilt der Auftrag nach Erhalt der Auftragsbestätigung als angenommen. Bei anschliessenden Rechnungskorrekturen, behalten wir uns die Verrechnung einer entsprechenden Gebühr vor.

2.6 Druckvorlagen vom Kunden
Die Verwendung von Druckvorlagen, welche vom Besteller geliefert werden, erfolgt unter der Annahme, dass dieser die entsprechende Urheber- oder Reproduktionsrechte besitzt. Für einen allfälligen Schaden, welcher der Lettra Design Werbetechnik AG entsteht, weil Dritte Ansprüche aus Urheberrecht an solchen Druckvorlagen geltend machen, haftet alleine und vollumfänglich der Kunde.

2.7 Haftung bei Originaldruckvorlagen
Gehen Originaldruckvorlagen jeglicher Art verloren, oder sind sie nicht mehr bestimmungsgemäss verwendbar, ist die Haftung der Lettra Design Werbetechnik AG auf den Materialwert, maximal jedoch auf Fr. 500.-- pro Schadenfall begrenzt. Eine weitere Haftung für direkten und indirekten Schaden wird ausdrücklich wegbedungen.

2.8 Angeliefertes Material
Bei der Verarbeitung von angeliefertem Material, können wir keine Garantie übernehmen. Wir bitten Sie, vom angelieferten Material jeweils 5-10% mehr Menge für allfällige Andruckmuster, Fehldrucke oder dergleichen anzuliefern.

3. Lieferbedingungen und Verpackung

3.1. Lieferfrist
Die Lettra Design Werbetechnik AG ist bemüht, den vereinbarten Liefertermin einzuhalten. Wird der vereinbarte Liefertermin um mehr als zwei Wochen überschritten, so hat der Käufer eine angemessene Nachfrist zu setzen, nach deren fruchtlosen Ablauf er vom Vertrag zurücktreten kann. Das Rücktrittsrecht entfällt, wenn die Lieferung aus Gründen unterblieben ist, die die Lettra Design Werbetechnik AG, trotz gebotener Sorgfalt nicht zu vertreten hat. Hierunter fallen auch Verzögerungen, die auf dem Transportweg durch die Post, Spediteure und dergleichen eintreten. Schadenersatzansprüche wegen Lieferverzug sind ausgeschlossen.

3.2. Eigentumsvorbehalt und Bauhandwerkerpfand
Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises sowie sämtlicher im Zeitpunkt der Lieferung bestehenden Forderungen im Eigentum der Lettra Design Werbetechnik AG. Die Lettra Design Werbetechnik AG behält sich vor, das Eigentum amtlichen Register eintragen zu lassen. Forderungen aus der Weiterveräusserung der gelieferten Ware sind in gleicher Weise im Voraus an die Lettra Design Werbetechnik AG abgetreten.
Die Lettra Design Werbetechnik AG behält sich zudem vor, unbezahlte Arbeiten mit einem Bauhandwerkerpfandrecht zu sichern.

3.3. Verpackung
Unsere Verpackung dient nicht zur Lagerung, sondern ausschliesslich zum Versand der Ware. Selbstklebefolien müssen nach Erhalt flach ausgelegt werden oder alternativ locker mit einem grossen Rolldurchmesser gerollt werden.

4. Preise, Zahlungsbedingungen und Verpackung
4.1 Zahlungsfrist
Die von der Lettra Design Werbetechnik AG gestellten Rechnungen sind innerhalb von dreissig Tagen, sofern nichts Gegenteiliges vereinbart wurde, nach Rechnungsdatum rein netto zu bezahlen. Nach Ablauf der dreissigtägigen Zahlungsfrist gerät der Kunde ohne Mahnung in Verzug. Bei Zahlungsverzug wird ein Verzugszins in der Höhe des Zinssatzes für Blankokredit der Berner Kantonalbank erhoben. Zudem sind wir berechtigt bei Zahlungsverzug weitere Lieferungen zu verweigern.

4.2 Nettopreis
Die Preise verstehen sich rein netto, exkl. MWST und Versandspesen. Die Verpackung wird zu Selbstkosten verrechnet.

4.3 Vorbehalt
Rohstoff- und währungsbedingte Preisänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten.

4.4 Folgekosten
Folgekosten aufgrund zu tätigenden Anpassungen, welche auf Unklarheiten in der Bestellung zurückzuführen sind, trägt der Kunde.

4.5 Regiearbeiten
und andere Auslagen Sofern bei der Ausführung der Arbeiten in Regie oder vom Besteller angeordneten Regiearbeiten, nichts anderes vereinbart wurde, gelten die Regiestunden-Ansätze der Lettra Design Werbetechnik AG. Diese verstehen sich rein netto und ohne Skonto. Die Reisezeit wird als normale Arbeitszeit ohne Überzeitzuschlag verrechnet. Montagezubehör, Lieferwagen und KM-Entschädigung werden separat in Rechnung gestellt.

4.6 Verrechnungsausschluss Der Kunde verzichtet darauf, unsere Forderungen mit allfälligen Gegenansprüchen zu verrechnen. Des Weiteren entbinden ihn allfällige Garantieansprüche nicht von seiner Zahlungspflicht.

4.7 Vorbehalt Vorauskasse Die Lettra Design Werbetechnik AG behält sich vor, Aufträge lediglich gegen vollständige Vorausbezahlung auszuführen.

5. Prüfung und Abnahme, Garantie 5.1 Ausschluss Wandelung und Minderung Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche (Wandelung, Minderung) werden wegbedungen, ebenso die Geltendmachung eines aus mangelhafter Lieferung irgendwie entstandenen Mangelfolgeschadens.

5.2 Garantieanspruch
An Stelle der Gewährleistung gemäss Obligationenrecht, gewähren wir eine Garantie von dreissig Tagen, ab Lieferdatum. Diese Garantie erstreckt sich auf alle Mängel, die nachweisbar auf schlechtes Material oder mangelhafte Fabrikation zurückzuführen sind. Nicht unter Garantie fallen Schäden, die durch unsachgemässe Handhabung oder mangelnder Sorgfalt durch den Kunden verursacht werden. Abweichende Garantievereinbarungen im Rahmen der Offertstellung, bleiben vorbehalten und gelten lediglich bei schriftlicher Vereinbarung.

5.3 Prüfung der Ware
Der Kunde hat die Ware sofort nach Empfangnahme zu prüfen. Allfällige Mängel sind umgehend, spätesten jedoch nach Ablauf von fünf Tagen seit der Lieferung schriftlich zu rügen. Nach unbenutztem Ablauf dieser Frist, gilt die Ware als genehmigt.

5.4 Garantiefall
lm Garantiefall sind wir berechtigt, die Ware nach unserer Wahl entweder zu reparieren oder zu ersetzen, dem Kunden eine Kaufpreisminderung zu gewähren oder eine entsprechende Gutschrift zu erteilen. Garantieansprüche berechtigen den Kunden weder zum Vertragsrücktritt, noch zur Geltendmachung irgendwelcher Schadenersatzansprüche (z.B. für Mängelfolgeschäden). Ausgeschlossen ist insbesondere auch die Haftung für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind, wie Produktionsausfälle, Nutzungsverluste, Verlust von Aufträgen, entgangene Gewinn sowie andere mittelbare oder unmittelbare Schäden.

6. Haftungsausschluss
Weitergehende Schadenersatzansprüche des Kunden als die in diesen Bedingungen ausdrücklich genannten, sei es aus nicht gehöriger Lieferung oder anderen Rechtsgründen sind ausgeschlossen, ebenso die Geltendmachung damit zusammenhängender Folgeschäden.

7. Anwendbares Recht, Gerichtsstand
Auf sämtlichen Verträgen mit unseren Kunden findet das materielle schweizerische Recht unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts Anwendung. Der ausschliessliche Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten ist der Sitz der Lettra Design Werbetechnik AG.

8. Terminverbindlichkeit für Montagetermine: Der vereinbarte Montagetermin bei uns oder auswärts ist verbindlich. Bei einer kurzfristigen Terminabsage (mit Frist innerhalb 24 Stunden) behalten wir uns vor, den entstandenen Ausfall (Leerzeit), in Rechnung zu stellen. Terminabsagen sind möglichst frühzeitig und schriftlich, per Mail an die jeweiligen Ansprechperson, zu tätigen.

9. Spezialitäten
9.1 Allgemeines
Ein Entwurf auf der entsprechenden Fahrzeugvorlage kann im Vergleich zur effektiven Umsetzung, kleine fahrzeugbedingte Abweichungen aufweisen. Fahrzeuge sind in gereinigtem Zustand zur Beschriftung zur Verfügung zu stellen. Ein allfälliger
Mehraufwand für Fahrzeugreinigung wird nach Aufwand verrechnet. Wir empfehlen das Fahrzeug in einer Waschanlage und ohne Verwendung von Wachs zu reinigen. Zusätzlicher Aufwand z.B. für die Demontage bestehender Kleber, muss zwecks Zeitplanung im Voraus angekündigt werden.

9.2 KI Daten
KI Daten sind teils nicht geeignet als Prdouktionsdaten. Aufbereitung von KI Daten werden nach Aufwand verrechnet.

Bei Vollverklebungen, müssen für ein qualitativhochstehendes Ergebnis, die Türgriffe im Voraus durch unseren Carrosseriespengler demontiert werden. Je nach Fahrzeugmodell ist dies nur durch einen Mechaniker der jeweiligen Marke möglich. Die Weiterverrechnung dieser Kosten behalten wir uns ausdrücklich vor.

Für auswärtige Montagen muss ein sauberer und trockener und Raum mit genügend Licht sowie einer Mindesttemperatur von +12°C, zur Verfügung gestellt werden. Bei Windowfolien können kleine Lufteinschlüsse und Streifen materialbedingt nicht ausgeschlossen werden. An einigen Stellen des Fahrzeuges wie bspw. bei Fugen zwischen zwei Carrosserieteilen kann es sein, dass die Carrosseriefarbe sichtbar bleibt. Neulackierungen müssen zwecks Ausgasung der Farbe vor einer Folierung mindestens 5 Tage trocknen.

9.3 Garantie-Ausschluss
Die Haftung auf unlackierten Plastik- und Gummiteilen (z.B. Stossstangen, Zierleisten, Aussenspiegel, etc), Schäden durch den Einsatz des Heckscheibenwischers und Eiskratzers, bei Verklebungen auf Heckscheibe, Verklebung unter der empfohlenen Verklebetemperatur von +8°C, Haftungsbeeinträchtigung durch Nanobeschichtungen auf Glas und Lack, wird ausgeschlossen.

9.4 Magnetschilder
Die Magnetschilder sind auf der Magnetseite schutzversiegelt. Bei sommerlichen und unterschiedlichen Temperaturen sowie bei ständigem mehrtägigem Gebrauch der Schilder an der KFZ-Carrosserie, entsteht zwischen denselben sogenanntes Schwitzwasser. Hierdurch kann unter Umständen ein Verkleben mit dem Autolack stattfinden. Zur Vermeidung von derartigen Gefahren sind die Magnetschilder über Nacht oder bei Nichtgebrauch zu entfernen. Tagsüber soll das Magnetschild wenigstens einmal abgenommen und wieder aufgesetzt werden. Bei unsachgemäßer Handhabung lehnt die Firma Lettra Design Werbetechnik AG jegliche Haftung ab.

Datenschutzerklärung

Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung
Diese Datenschutzerklärung gilt bei jeder Bearbeitung von Personendaten der im Folgenden umschriebenen Tätigkeiten der Lettra Design Werbetechnick AG (nachfolgend «Lettra Design»).

Datenbereitstellung
Die Bereitstellung bestimmter Personendaten ist für die Erfüllung der vertraglichen Leistungen oder gesetzlichen Pflichten von Lettra Design unverzichtbar. Sollten Sie uns Datenschutzerklärung für die Dienstleistungen von Lettra Design nicht bereitstellen wollen, kann Lettra Design daher unter Umständen Leistungen nicht erbringen.

Marketing
Unter «Marketing» werden sämtliche Tätigkeiten von Lettra Design verstanden, anhand derer potenzielle Kunden gewonnen oder bestehende Kundenbeziehungen ausgebaut werden sollen, indem deren Bedürfnisse und Verhalten analysiert und bestehende Produkte angeboten oder neue Produkte und Dienstleistungen entwickelt werden. Darunter fallen auch Massnahmen zur Kundenbeziehungspflege von bestehenden Kunden. Dies beinhaltet die Analyse Ihrer Daten, die Lettra Design im Rahmen der Vertragsdurchführung bearbeitet. Marketingmassnahmen werden auf das berechtigte Interesse von Lettra Design durchgeführt. Dort wo notwendig holt Lettra Design vorab Ihre Einwilligung ab.

Newsletter und E-Mail-Marketing
Lettra Design nutzt den Kommunikationskanal E-Mail/Newsletter für den Versand von News und Angeboten oder relevanten Informationen. Lettra Design nutzt zudem E-Mails für Bestell- und Versandbestätigungen, welche dem Kunden zugestellt werden. Bei allen Arten von Newsletter/E-Mail werden die von Ihnen angegebenen Personendaten (z.B. Name, Vorname, E-Mail-Adresse) für eine Ansprache erhoben. Die Nutzung der Internetseite von Lettra Design kann analysiert werden, die über einen Link in der E-Mail besucht wurde. Diese Information nutzt Lettra Design, um den Erfolg einer Kampagne zu messen. Diese Auswertungen erfolgen in aggregierter Form, also ohne Personenbezug. Newsletter können mit Ihrer Einwilligung sowie unter bestimmten Umständen auf Grund eines berechtigten Interesses versendet werden. Sie haben in jedem Newsletter die Möglichkeit, dem Erhalt von weiteren Newslettern zu widersprechen. Benutzen Sie dazu den im jeweiligen Newsletter vorgesehenen Link.

Website von Lettra Design – Cookies
Die Website von Lettra Design verwendet Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die es ermöglichen, spezifische, auf den Nutzer bezogene Informationen auf dem Endgerät des Nutzers zu speichern, während der Nutzer die Website nutzt. Cookies ermöglichen es insbesondere, die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer der Seiten zu ermitteln, Verhaltensmuster der Seitennutzung zu analysieren, aber auch, unser Angebot kundenfreundlicher zu gestalten. Cookies bleiben über das Ende einer Browser-Sitzung hinaus gespeichert und können bei einem erneuten Besuch der Seite wieder abgerufen werden. Wenn Sie dies nicht wünschen, sollten Sie Ihren Internet-Browser so einstellen, dass er die Annahme von Cookies verweigert. Ein genereller Widerspruch gegen die Verwendung von Cookies zu Online-Marketing-Zwecken kann für eine Vielzahl der Dienste, insbesondere beim Tracking, über die US-Seite http://www.aboutads.info/choices/ oder die EU-Seite http://www.youronlinechoices.com/ erklärt werden.

Darüber hinaus kann die Speicherung von Cookies durch Deaktivierung in den Browsereinstellungen erreicht werden. Bitte beachten S ie, dass in diesem Fall nicht alle Funktionen dieses Online-Angebots genutzt werden können. Website von Lettra Design – SSL/TLS-Verschlüsselung
Diese Website verwendet aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie z.B. Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL/TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL- oder TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an Lettra Design übermitteln, nicht von Dritten gelesen werden.

Website von Lettra Design – Server-Log-Dateien
Der Provider dieser Website erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

-Browsertyp und Browserversion
-Verwendetes Betriebssystem
-Referrer URL
-Hostname des zugreifenden Rechners
-Zeitpunkt der Serveranfrage

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

Website von Lettra Design – Dienste von Drittanbietern
Diese Website kann Google Maps zur Einbettung von Karten, Google Invisible reCAPTCHA zum Schutz vor Bots und Spam und YouTube zur Einbettung von Videos nutzen. Diese Dienste der amerikanischen Google LLC verwenden u.a. Cookies, wodurch Daten an Google in die USA übertragen werden, wobei wir davon ausgehen, dass in diesem Zusammenhang allein durch die Nutzung unserer Website kein personenbezogenes Tracking stattfindet. Google hat sich verpflichtet, einen angemessenen Datenschutz gemäss dem US-amerikanisch-europäischen und dem US-amerikanisch-schweizerischen Privacy Shield zu gewährleisten. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google.

Elektronische Kommunikation
Bei der elektronischen Kommunikation (z.B. via E-Mail, SMS, Messenger, Social Media) beachten Sie bitte, dass diese allgemein nicht verschlüsselt erfolgt. Daten können von Dritten abgefangen und manipuliert werden oder verloren gehen. Lettra Design trifft zwar geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um dies innerhalb der Lettra Design zu verhindern. Ihr Endgerät (Computer, Smartphone etc.) sowie der genutzte Dienst befinden sich aber ausserhalb des durch Lettra Design kontrollierbaren Sicherheitsbereichs. Es obliegt Ihnen als Nutzer des Internets, sich über die erforderlichen Sicherheitsvorkehrungen zu informieren und geeignete Massnahmen (z.B. aktueller Virenschutz etc.) zu treffen. Soweit Sie mit der Lettra Design nicht via gesicherte Kommunikationsmittel kommunizieren, sind Sie sich bewusst, die mit diesem Kommunikationsmittel verbundenen Risiken zu tragen. Die Haftung von Lettra Design wird in diesem Rahmen, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Daten von Dritten
Die von Lettra Design bearbeiteten Personendaten stammen primär von Ihnen persönlich. Personendaten können jedoch mit personenbezogenen und nicht personenbezogenen Informationen aus öffentlich zugänglichen Quellen zusätzlich ergänzt werden. Weiter können Personendaten unter Einhaltung der jeweils geltenden gesetzlichen Voraussetzungen auch von Unternehmen der Lettra Design und Kooperationspartnern erhoben und mit bestehenden Daten abgeglichen werden. Darunter fallen auch Daten über die Nutzung derer Internetseiten. Zweck davon ist etwa, dass bestehende Daten auf deren Richtigkeit überprüft werden, um die optimale Datenqualität sicherzustellen.

Empfänger von Daten
Ein Empfänger von Daten ist jeder, dem Personendaten übermittelt oder zugänglich gemacht werden. Dabei kann es sich um Dienstleister handeln, die im Auftrag von Lettra Design Daten bearbeiten, oder Dritte, welche Personendaten zu eigenen bzw. gemeinsamen Zwecken bearbeiten.
Dienstleister

Dienstleister (z.B. für IT-Lösungen) können unter gewissen Umständen Personendaten im Auftrag von Lettra Design bearbeiten. Sie werden vertraglich zur Einhaltung der aktuell geltenden Datenschutzgesetzgebung sowie zur Geheimhaltung und Vertraulichkeit verpflichtet. Sie dürfen die Daten nur zu vorbestimmten und nicht zu eigenen Zwecken bearbeiten.

Bewerbungen
Bewerbungen werden bei Lettra Design unter Verschluss gehalten und nach Ende des Bewerbungsverfahrens gelöscht.

Speicherdauer
Lettra Design bearbeitet Ihre Personendaten, solange dies für die Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke erforderlich ist. Nach Erfüllung des Zwecks werden Ihre Personendaten grundsätzlich gelöscht oder anonymisiert. Ihre Personendaten können jedoch darüber hinaus weiterbearbeitet werden, etwa wegen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder für die Zeit, in der Ansprüche gegen Lettra Design geltend gemacht werden können. Die Speicherdauer richtet sich dabei massgeblich nach den gesetzlichen Verjährungsfristen bzw. nach der Dauer, in welcher Ansprüche gegen Lettra Design geltend gemacht werden können.

Datensicherheit
Lettra Design trifft angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre Personendaten gegen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Diese Massnahmen orientieren sich an den internationalen Standards und werden entsprechend regelmässig überprüft und wenn nötig angepasst.

Rechte der betroffenen Personen
Werden Ihre Personendaten durch Lettra Design bearbeitet, können Sie im Rahmen des geltenden Datenschutzrechts jederzeit und grundsätzlich kostenlos die nachfolgenden Rechte geltend machen.

- Recht auf Auskunft (Art. 8 DSG): Sie haben das Recht, über Ihre von Lettra Design bearbeiteten Personendaten Auskunft zu erhalten. Ihr Auskunftsbegehren können Sie schriftlich, wie persönlich und unter Beilage einer Kopie Ihrer Identitätskarte oder Ihres Passes an Lettra einreichen.
- Recht auf Berichtigung (Art. 5 Abs. 2 DSG): Lettra Design ist bemüht, Ihre Daten möglichst aktuell und richtig zu halten. Sollte Lettra Design trotzdem falsche Personendaten über Sie gespeichert haben, wird Lettra Design diese auf Ihre Aufforderung hin gerne berichtigen.
- Recht auf Löschung und Einschränkung (vgl. Art. 15 DSG): Sie haben das Recht auf Löschung Ihrer Personendaten oder Einschränkung derer Bearbeitung, die nicht zwingend für die Vertragsdurchführung notwendig sind, nicht auf Grund einer gesetzlichen Grundlage (z.B. Aufbewahrungspflichten) oder ohne Vorliegen eines berechtigten Interesses von Lettra Design bearbeitet werden. Bei einer möglichen Verletzung Ihrer Datenschutzrechte können Sie sich an die zuständige Datenschutzbehörde wenden.

Ansprechstelle für Datenschutzfragen
Die Gesamtverantwortung für den Datenschutz der Lettra Design trägt der Geschäftsführer Marco Zwahlen. Betroffene Personen können in Datenschutzfragen schriftlich über folgende Adressen Kontakt aufnehmen (telefonische Anfragen in Sachen Datenschutz werden nicht bearbeitet):

Lettra Design Werbetechnik AG, Marco Zwahlen, Könizstrasse 161, 3097 Bern-Liebefeld
info@lettradesign.ch

Bern, 14. Januar 2025